

Nové formy organizácie a úhrady za zdravotnú starostlivosť

Prečo o nich často diskutujeme
a málo ich využíváme

Ing. Martin Kultán

Dôvera zdravotná poisťovňa, a.s.

SLOVENSKO



Čo trápí Slovensko?



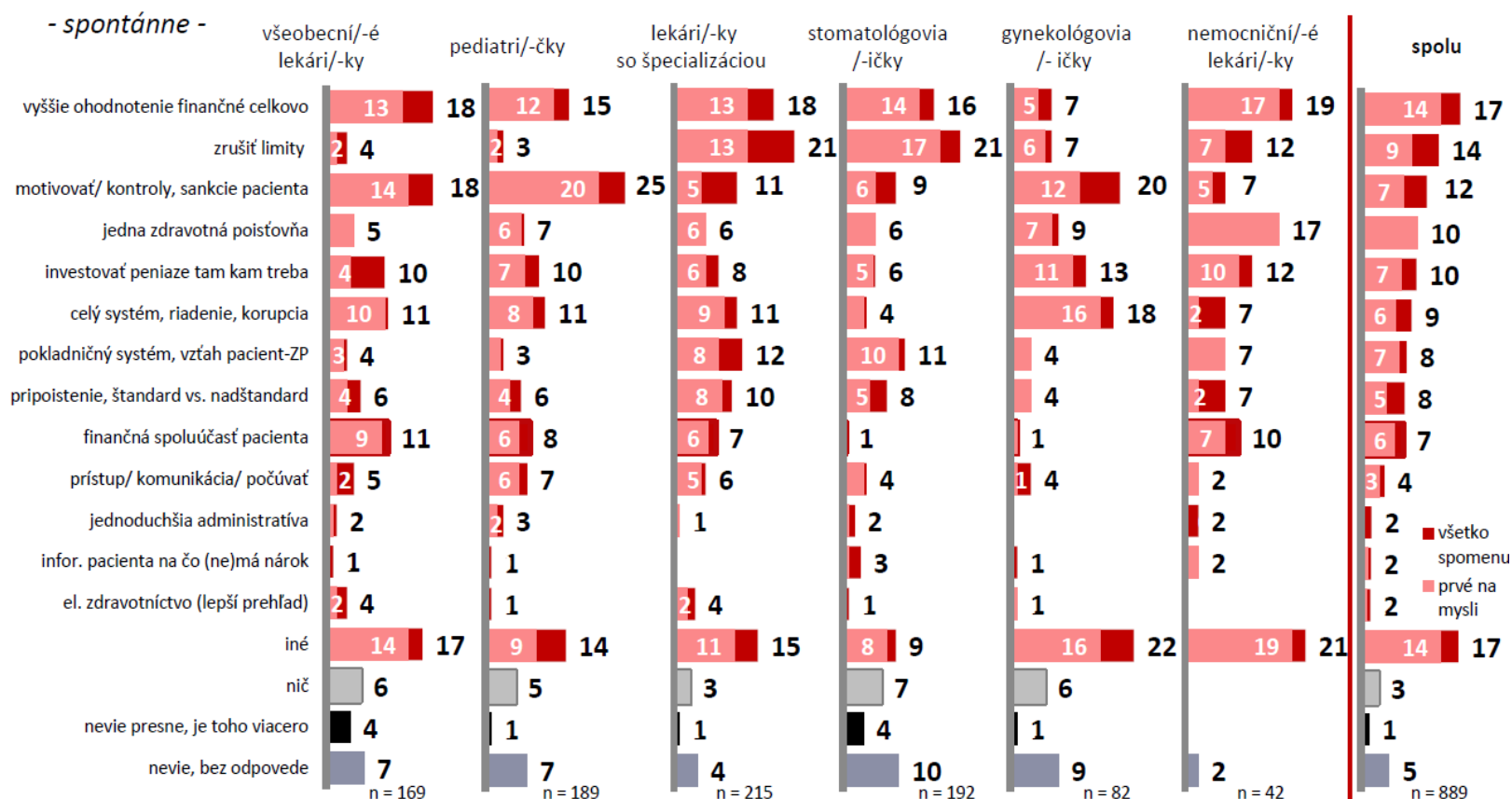
Veci sa tvária jednoducho... Trvajú dlho...

- Zabezpečme aby starostlivosť bola poskytovaná v správnom čase, na správnom mieste a správnym spôsobom
- Dôjde k zracionalneniu poskytovania zdravotnej starostlivosti
- Podporujme zdravie a zdravý životný štýl
- Bude to win-win-win, je to v záujme pacientov, platcov, poskytovateľov



Čo trápi slovenských lekárov?

1. Peniaze (ceny, limity, možnosť pokladničného systému): **35%**
2. Zmena systému (poistenia, organizácie zdravotníctva, zákazy zisku): **25%**
3. Férový prístup (spoluúčasť, možnosť nadštandardu, nezneužívanie, zodpovednosť za vlastné zdravie): **24%**



Čo trápí slovenské poisťovne?

1. Rast počtu poistencov, služby a benefity pre klientov
2. Udržanie finančnej stability
(vyrokovanie prijateľných cien a platobných podmienok)
3. Udržať na udze makro/politiku
4. Obavy z negatívneho budúceho vývoja



Čo trápí Slovákov?

1. Poplatky (lieky, zuby)
2. Čakania a objednávanie na vyšetrenie
3. (Fyzická) dostupnosť lekára
4. Kvalita poskytovanej starostlivosti
5. Prístup zdravotníckych pracovníkov, dostatok informácií
6. Starostlivosť o vlastné zdravie



Čo trápí štát?

1. Pacient na prvom mieste.
2. Transparentnosť personálnej práce a obstarávania tovarov a služieb.
3. Efektívnosť a účelnosť financovania a riadenia v zdravotníctve.
4. Dôstojnosť povolania zamestnancov v zdravotníctve.
5. Rozvoj, obnova a modernizácia zdravotníckych zariadení.

4.1 REZIDENTSKÝ PROGRAM A IZS

Cieľ projektu: Podpora rezidentského programu pre všeobecné lekárstvo, skupiny špecialistov v chýbajúcich odboroch a zubné lekárstvo a podpora pre revitalizáciu ambulantnej starostlivosti aj v oblasti posilňovania integrovanej zdravotnej starostlivosti.

Čiastkové ciele a úlohy:

1. Analýza problematiky VAS (prax, všeobecná atestácia, udržateľnosť programu)
2. Analýza problematiky ADOS a doliečovania v nadväznosti na optimalizáciu siete

Termín realizácie:

1. Q4 2016
2. Q4 2017



Situácia na Slovensku



1. Extrémne fragmentovaná starostlivosť.
2. Tisíce neprepojených a slabo kooperujúcich poskytovateľov.
3. Boj o moc medzi jednotlivými špecializáciami (a profesiami).
4. Cielené udržiavanie neefektivity zo strany štátu.
5. Vysoká miera zmluvnej voľnosti.
6. Slabé výsledky (ale aj celkom dobré hodnotenie EHCI).
7. Slabý tlak pacientov / odbornej verejnosti na kvalitu.



Skúsenosť Dôvery



História inovácií v platobných mechanizmoch

Od 2006
Parametre efektivity a kvality

2015
Manažment chronických chorôb (diabetes), P4P

2018
Manažment chronických chorôb (hypertenzia)

2012
Projekty integrovanej starostlivosti, rizikové kapitáčné kontrakty

2016
Podmienka pridanej hodnoty za zvýšené úhrady

2018
Alternatívne kontrakty (klasický, kapitáčno - výkonový, P4P)



Ďalšie nástroje smerujúce k dobre fungujúcemu systému

Elektronický zdravotný záznam (EMR)



24/7 lekár na telefóne, mobilná aplikácia



Edukácie, skupinové stretnutia pacientov



Projekty skorého záchytu chorôb



Motivačné schémy, bonusy pre pacientov



Benchmarking, ciele pre outlierov



Ďalšie nástroje smerujúce k dobre fungujúcemu systému

Od 2006
Parametre efektivity
a kvality

2015
Manažment
chronických chorôb
(diabetes), P4P

2018
Manažment chronických
chorôb (hypertenzia)

2012
Projekty integrovanej
starostlivosti, rizikové
kapitačné kontrakty

2018
Alternatívne kontrakty
(klasický, kapitačno -
výkonový, P4P)



Čo sme sa naučili

1. Trpezlivosť
2. Trpezlivosť (zvyk je viac ako železná košeľa)
3. Trpezlivosť (pacienti nechcú meniť správanie, kašľú na zdravie)
4. Rozdielne motivácie zo strany plátcov vytvárajú chaos
5. Do motivácie poskytovateľov je vždy potrebné investovať viac ako bol predpoklad
6. Ponuka viac peňazí za vyššiu kvalitu neznamená úspech
7. Sloboda vo výbere zmluvných podmienok nie je až taká atraktívna
8. Všetci hovoria, že pacient je na prvom mieste. Nie je



Ďakujem za pozornosť 😊

